

## TECNICO DEI SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA

<b>Riservato a</b>	ragazzi/e dai 14 ai 18 anni di ogni nazionalità
<b>Durata</b>	annuale
<b>Quota iscrizione</b>	gratuito
<b>Titolo di studio</b>	qualifica professione ai SERVIZI DI PROMOZIONE E ACCOGLIENZA
<b>Certificazione</b>	diploma IEFP
<b>Periodo partenza corso</b>	settembre - giugno 2018
<b>Orario</b>	dalle alle (8-14 – possibili rientri pomeridiani 15-17)
<b>Alternanza</b>	528 ore
<b>Sede</b>	via dell'Istria 55 – Trieste
<b>Iscrizioni</b>	dal 28 agosto 2017
<b>Nota bene</b>	durata corso 1056 ore (annuali)

### DESCRIZIONE

Il tecnico dei servizi di promozione e accoglienza interviene con autonomia, nel quadro di azione stabilito e delle specifiche assegnate, contribuendo al presidio del processo di erogazione dei servizi di promozione e accoglienza attraverso la partecipazione all'individuazione delle risorse, all'organizzazione operativa, al monitoraggio e alla valutazione del risultato, all'implementazione di procedure di miglioramento continuo, con assunzione di responsabilità relative alla sorveglianza di attività esecutive svolte da altri. La formazione tecnica nell'utilizzo di metodologie, strumenti e informazioni specializzate gli consente di svolgere attività relative alla definizione e promozione di servizi / prodotti e di organizzazione di spazi, strutture ed eventi, con competenze nella predisposizione del piano promozionale e nella cura dei rapporti con il cliente ed i fornitori.

### COMPITI PROFESSIONALI

- Implementazione del piano di ottimizzazione dei servizi e delle vendite
- Pianificazione delle attività di ricevimento
- Predisposizione dell'offerta di un pacchetto turistico
- Realizzazione di servizi di accoglienza e accompagnamento turistico
- Gestione degli acquisti
- Organizzazione di eventi e congressi
- Assistenza in attività congressuali

### COMPETENZE SVILUPPATE

**Culturali:** lingua italiana, inglese, storia, diritto, economia, matematica, scienze, informatica, religione, educazione motoria e alla salute, qualità, sicurezza, igiene e salvaguardia ambientale.

**Tecnico-professionali:** gestione organizzativa del lavoro, accoglienza informazione e promozione, rapporto con i fornitori e clienti, organizzazione di congressi ed eventi.

### Iscrizioni:

- presso la sede del CIOFS FP FVG in via dell'Istria 55 – Trieste

### Informazioni:

- Telefono – 040/774269 dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17
- Mail – [segreteria@ciofs.it](mailto:segreteria@ciofs.it)