

## PIANO DI AZIONE ZONALE PER L'APPRENDIMENTO (PIAZZA)

## PROGRAMMA GARANZIA OCCUPABILITÀ DEI LAVORATORI (GOL)

# TECNICHE DI VENDITA

### Perché partecipare

*Il corso consente di acquisire le competenze necessarie per lavorare nel settore dei servizi di distribuzione commerciale e trovare collocazione in pubblici esercizi quali negozi e supermercati, formando personale con competenze nella gestione della merce e allestimento degli spazi espositivi (sia food che no-food) che sia in grado di relazionarsi efficacemente con la clientela.*

### Chi può partecipare

Per partecipare ai corsi del Catalogo professionalizzante PIAZZA GOL è necessario avere la residenza o il domicilio in Friuli Venezia Giulia.

La partecipazione all'operazione richiede il possesso dei seguenti prerequisiti:

- *Conoscenza della lingua italiana di livello B1 del Quadro comune europeo per l'apprendimento delle lingue;*
- *Competenze logico-matematiche di base.*

### Che cosa si farà

Il corso si sviluppa con riferimento al Repertorio delle qualificazioni regionali.

Al suo interno si acquisiranno le conoscenze e le competenze per:

- *Sulla base delle specifiche assegnate realizzare l'allestimento di uno spazio espositivo, predisponendo e posizionando cartellini dei prezzi, cartelli promozionali o informativi, attrezzature espositive e scenografiche.*
- *Sulla base delle procedure aziendali, eseguire le operazioni necessarie al ricevimento, conservazione e preparazione della merce, tenendo conto della tipologia (alimentare o non alimentare) e delle caratteristiche specifiche.*
- *In base al contesto di inserimento (dettaglio o ingrosso) gestire il rapporto diretto con il cliente, assistendolo nell'acquisto, assolvendo alla funzione di vendita e di consulenza sul prodotto al fine di individuare la soluzione più adatta alle sue esigenze.*
- *Sulla base del registratore di cassa e/o software e della documentazione a disposizione, gestire le operazioni di incasso, tenendo conto dei diversi tipi e forme di pagamento accettati e delle funzioni del registratore e/o software utilizzato.*

Contenuti tecnico-professionali:

> *Gestione della merce in un punto vendita:*

- *elementi di merceologia*
- *caratteristiche merceologiche dei prodotti alimentari*
- *normativa in materia di igiene alimentare*
- *igiene di ambienti e operatori, contaminazioni*
- *operazioni di gestione merci in magazzino*

> *Allestimento degli spazi espositivi in un punto vendita:*

- *gestione merce nel lineare di vendita*
- *elementi di visual merchandising*
- *elementi di vetrinistica*

> *Assistenza al cliente nei servizi di acquisto*

- *tecniche di comunicazione nel punto vendita*

Operazione cofinanziata:

- *dal Fondo Sociale Europeo Plus FSE+ 2021/2027 dell'Unione Europea nell'ambito del Programma Piano di Azione Zonale per l'Apprendimento (PIAZZA) finanziato dal Programma Regionale.*
- *dal fondo del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), Misura 5, Componente 1, Riforma 1.1, finanziato dall'Unione Europea – NextGenerationEU, nell'ambito del Programma Garanzia Occupabilità dei Lavoratori (GOL).*

- gestione operazioni di vendita
- > gestione delle operazioni di incasso
- gli strumenti di lavoro
- le procedure di lavoro
- l'erogazione del servizio

Il corso comprende inoltre i moduli sulla ricerca attiva del lavoro e sulla sicurezza, generale e specifica.

### Quanto dura

Il corso si avvierà al raggiungimento del numero minimo di iscrizioni richiesto dalla normativa (almeno 6). La durata totale è di 200 ore, tutte di aula e laboratorio. Non è previsto lo stage.

### Dove



**CIOFS FP FVG ETS**  
**Via dell'Istria 55**  
**34137 Trieste**

### Come partecipare

Le persone **occupate** possono rivolgersi direttamente all'ente organizzatore, presso i recapiti indicati qui sotto.

Le persone **disoccupate** possono accedere ai corsi del programma PIAZZA GOL rivolgendosi al Centro per l'impiego.

### Attestato

Al termine del corso sarà rilasciato un attestato di frequenza dalla Regione FVG. A chi avrà frequentato i moduli sulla sicurezza generale e specifica saranno inoltre rilasciati i relativi attestati, aventi valore legale.

### Referente del corso

**ELIANA CAMACHO**  
**040 774269**  
**eliana.camacho@ciofs.it**

### Info

Tutte le informazioni sui corsi del programma PIAZZA GOL sono disponibili sul sito: <https://formazione.fvg.it/PiazzaGol>